**ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГБУ ТЦСО «КУЗЬМИНКИ» ФИЛИАЛ «ТЕКСТИЛЬЩИКИ»**

**в 2021 г.**

Филиал «Текстильщики» является обособленным подразделением ГБУ ТЦСО «Кузьминки». Филиал «Текстильщики», как поставщик социальных услуг, предоставляет социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Филиал «Текстильщики» возглавляет заведующий филиалом Дмитриева Ольга Михайловна. Под её руководством в филиале функционирует 5 отделений надомного обслуживания, Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия, Отделение срочного социального обслуживания, кабинет выдачи технических средств реабилитации, работают специалисты отделения приёма граждан, анализа и прогнозирования.

Эффективность деятельности филиала «Текстильщики» обеспечивают 99 сотрудников, из которых 63 – это социальные работники, все сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания.

Свою деятельность филиал осуществляет в тесном контакте с Управой района, ветеранскими и общественными организациями района, развивает социальное партнерство и межведомственное взаимодействие.

**Предоставление социальных услуг**

**в форме социального обслуживания на дому**

Одним из основных направлений работы учреждения является **предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**.

В 2021 году социальные услуги на дому получило 815 граждан пожилого возраста и инвалидов. Из них Инвалиды ВОВ - 1 человек, УВОВ – 10 человек, труженики тыла - 115 человек.

Мы практически полностью ушли от доставки продуктов и предметов первой необходимости к уходу за одинокими москвичами, которые утратили способность к самообслуживанию и которым такая помощь жизненно необходима. Получатели социальных услуг получают помощь в приготовлении пищи, уборке, стирке, помощь в проведении санитарно-гигиенических процедур, помощь в смене постельного белья и одежды, также мы оказываем помощь в сопровождении на прогулку.

Ежемесячно 60 человек получает срочные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

С целью улучшения качества жизни граждан старшего поколения сотрудники учреждения осуществляют проактивное выявление граждан, нуждающихся в нашей помощи.

**Оказание адресной социальной помощи**

В 2021 году адресную социальную помощь получило **3 755 человек.** Было оформлено **2 695** электронных социальных сертификатов на продукты питания и **462** на товары длительного пользования. Вещевую помощь получило **104** человека. Юридическую помощь получило 494 человека.

Оформлено **2 618** заявлений о назначении компенсационной выплаты вакцинированным гражданам старшего поколения, выдан 501 подарочный набор гражданам старшего поколения, прошедших вакцинацию.

**Технические средства реабилитации**

За получение технических средств реабилитации в 2021 году обратилось 794 инвалидов. **608** инвалидов получило абсорбирующее бельё, в том числе была организована доставка на дом. ТСР получило **140** человек, **35** инвалидов оформило компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР, компенсацию за самостоятельно приобретенные абсорбирующее бельё получило **11** человек, **210** человек получило направление на протезно-ортопедические предприятия для изготовления необходимого изделия.

**Работа с гражданами, относящимися к «группе риска»**

В целях обеспечения безопасности и профилактики правонарушений в отношении граждан «группы риска» - одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, в 2021 году продолжилась работа по выявлению и патронажу граждан данной категории. В 2021 году на учете состояло 723 человека категории «группы риска».

**Оказание помощи Ветеранам Великой Отечественной войны**

На патронаже в филиале «Текстильщики» находится **426** ветеранов ВОВ, которым оказывается необходимая помощь на дому, адресная социальная помощь.

Количество Ветеранов, получивших помощь:

Социальные услуги на дому - 115 чел.

Продуктовая помощь - 47 чел.

Товары длительного пользования - 19 чел.

Праздничные продуктовые наборы - 48 чел.

Вещевая помощь - 3 чел.

В 2021 году с 90-летним, с 95-летним и 100-летним юбилеем было поздравлено 119 юбиляров.

**Проект «Московское долголетие»**

Работа проекта «Московское долголетие» полностью переформатирована в онлайн-формат, частично занятия проводились на свежем воздухе.

Для активных участников проекта, а их в районе 1489 чел, были открыты группы по скандинавкой ходьбе, по ОФП, фитнесу, гимнастике, кулинарные курсы, группы английского языка, история искусства, группы по рукоделию.

Специалисты сделали всё, чтобы улучшить качество жизни граждан старшего поколения.

Для них были организованы он-лайн мероприятия: концерты, лекции, видеоуроки, мастер-классы. Наши долголеты не только активно принимали участие во всех конкурсах, мероприятиях, проводимых в он-лайн формате в городе, округе и в районе, но и занимали почетные призовые места в этих мероприятиях.

Активный житель района Текстильщики Владимир Ерахтин победил в городском конкурсе мемуаров «В памяти моей Москва» в номинации «Москва дружная».

На Всероссийском чемпионате по фоновой ходьбе «Человек идущий» наша команда «Московское долголетие» заняла почетное 2-е место по Москве и 11-е место по России.

**Помощь в борьбе с Covid-2019**

Сотрудники филиала стоят на страже здоровья и благополучия людей, помогая в нелегкой борьбе с опасным заболеванием. Наши специалисты работают во временных госпиталях, сдают кровь и иммунную плазму, оказывают помощь желающим пройти вакцинацию, участвуют в акции по поддержке граждан старшего поколения, уже сделавших прививку. Проводят информационную работу о необходимости пройти вакцинацию от Covid – было обзвонено и пройдено более 30 тысяч граждан старшего поколения. Наш вклад в борьбу с Covid – это еще одна ступень к обеспеченью стабильности жизни москвичей.

**Участие в городских акциях**

В 2021 году сотрудники филиала приняли участие в общегородских акциях ко Дню защитника Отечества, Дню памяти и скорби, провели праздничные мероприятия к 76 годовщине Победы в Великой Отечественной Войне и к 80-летию битвы под Москвой.

Сотрудники принимают участие в благотворительных акциях: «От сердца к сердцу», «Мечты сбываются», «Добро в каждый дом».

**Стандарты общения и обслуживания в ТЦСО**

В целях повышения уровня человекоориентированности, проявления искренней заботы при обслуживании посетителей в 2021 году внедрены единые Стандарты общения и обслуживания в ТЦСО.

**Изменения в 2022 году**

- В 2022 году осуществлен переход на Единую справочную службу ДТСЗН. Связаться с специалистами учреждения можно по единому телефону 7 (495) 870-44-44.

- Вступают в силу изменения по оформлению компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации: приём заявлений на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, протезно-ортопедические изделия и услуги осуществляется в электронном виде с использование Портала государственных и муниципальных услуг города Москвы.

**Центр московского долголетия**

В I квартале 2022 г. планируется открыть еще одно обособленное подразделение ГБУ ТЦСО «Кузьминки» - Центр московского долголетия «Текстильщики», одним из ключевых принципов работы которого – это организация и поддержка ЗОЖ-активностей граждан старшего поколения. На сегодняшний день действует 9 самоорганизованных клубов, в которых более 100 участников.

**Информационная открытость**

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиал «Текстильщики» обеспечивает информационную открытость учреждения, размещая на официальном сайте учреждения, на информационных стендах филиала полную информацию о деятельности филиала.

Также в социальных сетях (Facebook, Instagram**,** ВК) в ежедневном режиме размещается информация о проведенных мероприятиях.

Работа учреждения направлена на удовлетворение нужд получателей социальных услуг, непрерывное повышение качества социальных услуг, своевременность и эффективность социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.