ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы**

**«Детская городская поликлиника № 48**

**Департамента здравоохранения города Москвы»**

109263, г. Москва, ул. Артюхиной, д. 27, корп. 3 E-mail: dgp48@zdrav.mos.ru

Телефон/факс: (499) 179-58-82 Интернет: www.mosgorzdrav.ru/dgp48

**Отчет о работе ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» в 2017 году**

Государственное бюджетное учреждения здравоохранения «Детская городская поликлиника № 48 Департамента здравоохранения Москвы» – многопрофильное лечебно-диагностическое учреждение, созданное на основании приказов Департамента здравоохранения города Москвы от 05.07.2012 № 621 и от 29.05.2012 № 494, путем объединения Детских городских поликлиник №№ 48, 49, 59, 135.

Детская городская поликлиника № 48 расположена в районе «Текстильщики», в типовом пяти этажном здании по адресу: ул. Артюхиной, дом 27, корпус 3. Имеет удобное расположение в плане транспортной доступности. Ближайшее метро «Волжская».

Детские поликлиники, вошедшие в объединенную Детскую городскую поликлинику № 48, именуются:

Филиал №1 (ранее ДГП № 49), располагается в трех этажном типовом здании по адресу ул. Фёдора Полетаева, д.22 стр. 1,

Филиал №2 (ранее ДГП № 59), располагается в трех этажном типовом здании по адресу Есенинский бульвар д.12, к 1,

Филиал №3 (ранее ДГП № 135), занимает два этажа жилого дома по адресу ул. Саратовская д.14/ 1.

С 01.09.2017 года в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 07.06.2017 № 413 «О совершенствовании деятельности детских отделений медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы» в состав ДГП № 48 вошло структурное подразделение № 1 – бывшее детское отделение филиала № 4 ГБУЗ «ДЦ № 3», расположенное в четырехэтажном блоке типового здания, введенного в эксплуатацию в 2014 году, по адресу: Волжский бульвар, дом 9.

В настоящее время на базе лечебного учреждения имеются **5** педиатрических отделений, отделение медицинской профилактики, отделение восстановительного лечения, отделение клинико-диагностической лаборатории. Кабинеты: врачей специалистов, функциональной диагностики, ультразвуковой диагностики, рентгенологической диагностики. Отделение платных медицинских услуг.

В соответствии с рядом Приказов Департамента здравоохранения г. Москвы Единый диспетчерский центр службы неотложной медицинской помощи детям на дому Юго-Восточного административного округа, функционировавший на базе Детской городской поликлиники № 48; 2 отделения круглосуточной неотложной медицинской помощи детскому населению переданы в ГБУ города Москвы «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова» ДЗМ.

С 1 декабря 2017 г 4молочно-раздаточных пункта (МРП), в том числе -2, расположенных в районе Текстильщики, переданы в ГБУ «Гормедтехника ДЗМ». За поликлиникой оставлена функция оформления заключений врача для обеспечения бесплатными продуктами питания льготных категорий граждан. В районе Текстильщики ежемесячно получают бесплатное питание:

**2333** ребенка до 3-х лет,

**1572** детей из многодетных семей до 7 лет,

**273** детей инвалидов,

**203** кормящих матерей.

Увеличение численности льготных категорий населения, получающего бесплатные продукты питания на молочно – раздаточных пунктах связано с увеличением количества прикрепленного населения.

Для оказания медицинской помощи к ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» прикреплены **17** образовательных комплексов, включающих в себя **94** здания образовательных учреждений Юго-Восточного административного округа.

**41** общеобразовательное учреждение расположено на территории района Текстильщики, их них:

**- 16** общеобразовательных школ; в том числе **1** школа-интернат;**1** кадетская школа-интернат - №9 ("Московский пансион государственных воспитанниц");

**- 25** детских садов.

 Общая численность детей в образовательных учреждениях – 29 525, из них обучаются в учреждениях района Текстильщики- 13 430.

 **Штаты учреждения:**

В Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы Детской городской поликлинике № 48 Департамента здравоохранения города Москвы» в настоящее время работает 454 сотрудника, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| Врачей-педиатров участковых | 40 человек |
| Врачей-педиатров отделения медицинской профилактики | 16 человек |
| Врачей-специалистов | 59 человек |
|  |  |
| Среднего медицинского персонала | 205  |

В 2017 году в лечебное учреждение приняты на работу **115** сотрудников:

**45** врачей;

**41** медицинская сестра, в т.ч. **3** молодых специалиста;

**3** санитарок;

**26** сотрудников прочего персонала.

Среди основного персонала – **4** кандидата медицинских наук.

**1** врач прошел переподготовку по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье».

В соответствии с действующими квалификационными требованиями Департамента здравоохранения города Москвы к медицинским работникам медицинский персонал лечебного учреждения постоянно повышает уровень профессиональной квалификации.

 За 2017 год 4 врача и 8 медицинских сестер подтвердили высшие квалификационные категории; 38 врачей и 53 медицинские сестры прошли повышение квалификации.

В 2017 году медицинская сестра отделения медицинской профилактики Сафронова Е.Д. награждена почетной грамотой Министерства здравоохранения Российской Федерации.

**Мощность поликлиники**

 ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» работает в 2 смены. Плановая мощность поликлиники за счет присоединения СП № 1 увеличилась с 1239 до 1495 посещений в смену.

 Дети района Текстильщики получают медицинскую помощь в Детской городской поликлинике №48 и филиале № 3, структурном подразделении № 1.

 **Демографические показатели:**

Численность прикрепленного детского населения по данным МГФОМС на 31 декабря 2017 года составила **41002** детей, в т.ч. **18214**  ребенка - это жители района Текстильщики.

 За 2017 год под наблюдение поступило **2 364** новорожденных, в т.ч. **965** - жители района Текстильщики.

 Всего на конец 2017 года в лечебном учреждении наблюдается детей-инвалидов - **646**, в т.ч. **335** детей жители района Текстильщики*.*

 **Работа врачей поликлиники*:***

Объемы оказания медицинской помощи определяются государственным заданием, утвержденным Департаментом здравоохранения города Москвы, согласованным с МГФОМС. По данным государственной статистической отчетности ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» выполнила план государственного задания за 2017 год на 101,3 % (за 2016 г. – на 102%).

 Всего выполнено 544 584 врачебных посещений,

в том числе: 310 690 (57 %) по заболеваниям;

233894 (43 %) с профилактической целью.

Из общего количества посещений 66 642 выполнено на дому*.* Снижение количества посещений на дому по сравнению с 2016 годом связано с реорганизацией службы круглосуточной неотложной помощи детям на дому.

**Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники:**

В 2017 году случаев смерти детей на дому не зарегистрировано.

**Заболеваемость детей до 18 лет включительно:**

В 2017 году всего зарегистрировано **78493** заболевания (в среднем по 1,9 заболеваний на 1 ребенка); из них **7257** хронических, что составляет 0,18 заболеваний на 1 ребенка. 3062 заболевания впервые выявлено при проведении профилактических осмотров детей. Распространенность заболеваний соответствует средним городским показателям.

**Структура заболеваний не изменилась по сравнению с 2016 годом:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Общее число заболеваний** | **Хронические заболевания** |
| 1 место | Болезни органов дыхания | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани |
| 2 место | Болезни глаза и его придаточного аппарата | Болезни глаза и его придаточного аппарата |
| 3 место | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | Болезни органов дыхания |

На 01.01.2017 г. на диспансерном учете состояло **5437 детей**  (**13,3** % от общего количества прикрепленного населения). За 2017 год в связи с улучшением или выздоровлением с диспансерного учета сняты 1578 детей  **( 29% от количества детей, состоящих на диспансерном учете)**.

В 2017 году подлежало профилактическим осмотрам 36 123 ребенка, все дети осмотрены. По результатам осмотров установлены группы здоровья:

1 группа- 36 % детей

2 группа - 50,7 % детей

3 группа - 11,16 % детей

4 группа - 0,04 % детей

5 группа – 2,1 % детей

Первичная медико-санитарная помощь прикрепленному населению к ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» организована по записи в Системе Управления Потоками Пациентов Единой медицинской информационно-аналитической системе (СУПП ЕМИАС). Администрация лечебного учреждения постоянно контролирует показатели доступности, установленные Постановлением Правительства Москвы от 23.12.2016 г. № 935-ПП «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов». Что соответствует:

**в день обращения** - к врачам-педиатрам участковым,

**до 7 дней** - к врачам специалистам **1 уровня:** хирургу, офтальмологу, оториноларингологу, гинекологу;

**до 14 дней** - к врачам-специалистам **2 уровня:** неврологу, эндокринологу, ортопеду, гастроэнтерологу, нефрологу, урологу, кардиологу.

Пациенты, нуждающиеся в неотложной медицинской помощи, в день обращения осматриваются дежурным врачом, при наличии медицинских показаний направляются на прием к соответствующему специалисту.

 Во всех филиалах работают кабинеты «Дежурный врач» и «Кабинет выдачи справок и направлений», организованные в рамках Московского стандарта детской поликлиники для разделения потоков здоровых и больных детей и снижения нагрузки на участковых врачей педиатров; Комнаты здорового ребенка; организованы зоны комфортного пребывания, комнаты для кормления детей.

Маршрутизация пациентов составлена таким образом, чтобы пациент из любого филиала мог своевременно получить квалифицированную медицинскую помощь**.**

С июня 2016 г. в СУПП ЕМИАС введена «электронная медицинская карта», в которой в электронном виде оформляются протоколы осмотров пациентов, проводится выписка рецептов на лекарственные препараты, на льготное питание, оформление листков нетрудоспособности.

С августа 2017 г в медицинских кабинетах образовательных учреждений для повышения эффективности персонала отделения профилактики за счет создания оптимальных условий для работы внедрена система 5 С: сортировка, систематизация, содержание в чистоте, стандартизация, совершенствование.

С ноября 2017 года в целях повышения эффективности деятельности медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению, в целях повышения уровня комфорта и удовлетворенности пациентов, в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными Департаментом здравоохранения города Москвы внедрен новый этап программы «Московский стандарт детской поликлиники» по входной группе.

Основными задачами данного этапа являются:

 1 Консультативная помощь пациентам по вопросам организации работы учреждения;

1. Консультативная помощь пациентам по вопросам осуществления предварительной записи на прием к врачу с использованием СУПП ЕМИАС
2. Регулирование маршрутизации потоков населения с целью создания равномерной нагрузки врачей-педиатров и специалистов
3. Своевременный подбор и доставка амбулаторных карт пациентов, записанных на прием.
4. Ежедневный обратный контакт с пациентами, обратившимися с проблемами и жалобами, анализ возникающих проблем и жалоб с последующим устранением их причин.

 С декабря 2017 года начата подготовка по внедрению приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 27.12.2017 г № 948 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению патронажей детей первого месяца жизни на дому».

Для повышения уровня информированности населения и результативности санитарно – просветительной работы население обеспечивается информационными материалами, утвержденными Департаментом здравоохранения города Москвы:

1. Трифлет с информацией о поликлинике
2. Трифлет о вакцинации

2. Брошюра «Уход за ребенком первого года жизни»

3. Брошюра «Дневник малыша»

4. Памятка для родителей по организации работы поликлиники.

 Официальный сайт поликлиники ведется в соответствии с рекомендациями Департамента здравоохранения города Москвы, регулярно обновляется.

Администрация поликлиники постоянно взаимодействует с прикрепленным населением. В 2017 году в лечебном учреждении проведено 9 плановых встреч с жителями района Текстильщики, на которых освещались темы: «Организация первичной медико-санитарной помощи детскому населению в рамках проекта Департамента здравоохранения города Москвы «Детская поликлиника. Московский стандарт», «Профилактика кори и других инфекционных заболеваний», «О бесплатном отпуске продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы», «Организация медицинских осмотров детей, посещающих образовательные учреждения» и другие.

Администрацией ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» регулярно проводится анализ обращений граждан.

 **Анализ жалоб и обращений населения по ГБУЗ «ДГП № 48 ДЗМ» за 2016-17 год по району Текстильщики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Раздел работы ЛПУ | Зарегистрировано жалоб и обращений**По р-ну Текстильщики****2016 год** | Зарегистрировано жалоб и обращений**По р-ну Текстильщики****2017 год** |
| всего | В том числе обоснованных | всего | В том числе обоснованных |
| Качество оказания медицинской помощи | 6 | 2 | 14 | 6 |
| Льготное лекарственное обеспечение | 15 | 2 | 2 | 1 |
| Обеспечение бесплатными продуктами питания | 3 | 1 | 6 |  |
| Организация медицинской помощи | 38 | 5 | 52 | 5 |
| Санаторно-курортное лечение | 2 |  |  |  |
| Организация медицинской помощи в образовательных учреждениях | 5 |  | 4 | 1 |
| Прочие | 65 | 2 | 27 | 2 |
| Итого: | **134** | **12** | **105** | **15** |
| Всего по Амбулаторному центру  | **284** | **34** | **223** | **30** |
| Всего на 1 жителя района | **0,02** | **0,003** | **0,01** | **0,002** |

В целом отмечается снижение общего количества письменных обращений граждан в 2017 году.

Актуальными для посетителей остаются вопросы по организации работы поликлиники, в разрешении этих вопросов нам поможет новый этап программы «Московский стандарт детской поликлиники» по входной группе.

Все жалобы разбираются на врачебной комиссии учреждения. Руководители структурных подразделений, главный врач с заявителями проводят личные беседы*.*

Для проведения анализа удовлетворенности населения доступностью и качеством медицинской помощи в ДГП № 48 проводится социологический опрос по анкетам, рекомендованным Департаментом здравоохранения города Москвы.

Для оказания качественной медицинской помощи в лечебном учреждении кабинеты специалистов оснащены медицинским оборудованием, соответствующим современным требованиям, технологиям и Порядкам оказания медицинской помощи по соответствующему профилю.

 В 2017 г. закуплены:

- для лечения и реабилитации в офтальмологии 2 аппарата в кабинет охраны зрения (филиал № 1): «Меллон-2 профессионал», «Саккада».

- 4 аппарата в кабинеты физиотерапии

**В планах на 2018 год у администрации лечебного учреждения:**

* Дальнейшее развитие Московского стандарта поликлиники.
* Развитие СУПП ЕМИАС в медицинских кабинетах образовательных учреждений.
* Улучшение укомплектованности кадрового состава учреждения*.*