**ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГБУ ТЦСО «КУЗЬМИНКИ» ФИЛИАЛ «ТЕКСТИЛЬЩИКИ»**

**в 2019 г.**

Государственное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки» филиал «Текстильщики» (далее филиал) в настоящее время расположен по адресу: 7-я улица Текстильщиков, дом 7, корпус 1, общая площадь помещения 332,8 кв.м., 7-я улица Текстильщиков, дом 7, корпус 4, общая площадь помещения 289,6 кв.м.

В мае 2018 года ГБУ ТЦСО «Кузьминки» в оперативное управление передано отдельно стоящее 2-х этажное помещение 1953 года постройки, с общей площадью 893 кв.м, расположенное по адресу: ул. улица 7-я Текстильщиков д.4А, стр. 1, в котором в 2020 году запланирован капитальный ремонт.

Филиал является поставщиком социальных услуг, который, согласно уставным документам, предоставляет социальные услуги гражданам, признанным нуждающимся в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Миссия филиала «Текстильщики» - предоставление качественных и доступных социальных услуг.

Видение – учреждение способно улучшить качество жизни и эмоциональное благосостояние граждан старшего возраста и инвалидов.

Эффективность деятельности ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиала «Текстильщики» обеспечивают специалисты, имеющие профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания, склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.

**Кадровый состав филиала «Текстильщики»**

Административно-управленческий персонал – 8 человек; специалисты по социальной работе – 27 человек; социальные работники – 63 человека и младший обслуживающий персонал - 7 человек.

**Образование сотрудников**

|  |  |
| --- | --- |
| Высшее образование | 53 |
| Среднее-специальное образование | 43 |
| Среднее образование | 9 |

**Стаж работы в системе социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
| менее 1 года | 4 |
| от 1 года до 3 лет | 14 |
| от 4 лет до 5 лет | 3 |
| более 6 лет | 84 |

**Возраст сотрудников**

|  |  |
| --- | --- |
| до 35 лет | 9 |
| от 36 лет до 55 лет | 67 |
| от 55 лет до 60 лет | 19 |
| от 60 лет | 10 |

В 2019 году 32 сотрудника обучались на курсах переподготовки и повышения квалификации в ИДПО ДТиСЗН города Москвы, 8 сотрудников приняли участие в семинарах и вебинарах, направленных на повышение уровня профессиональных компетенций.

В 2019 году 1 сотрудник филиала получил благодарственное письмо за многолетний добросовестный труд в системе труда и социальной защиты населения города Москвы от Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и 12 сотрудников получили почетные грамоты и благодарственные от Управления социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа.

В структуру филиала входит:

- 5 отделений социального обслуживания на дому;

- Кабинет выдачи технических средств реабилитации;

- Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия;

- Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия;

- Специалисты Отделения срочного социального обслуживания;

- Специалисты Отделения приема, анализа и прогнозирования.

**Предоставление социальных услуг**

**в форме социального обслуживания на дому**

Одним из основных направлений работы учреждения является **предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**.

Целью деятельности отделений социального обслуживания на дому является оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.

В 2019 году социальные услуги на дому получило **1357** граждан пожилого возраста и инвалидов. Из них **Ветераны ВОВ – 37 человек**, **УВОВ – 18 человек, труженики тыла – 130 человек**.

Наиболее оказываемые социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг – это помощь в приготовлении пищи (8 190 услуг), оплата коммунальных услуг (10 240), обеспечение лекарствами (18 390), доставка газет, журналов (30 417 услуг), покупка и доставка товаров первой необходимости (32 902 услуги), уборка жилого помещения (52 589 услуг), покупка и доставка продуктов питания (103 188 услуг).

С августа 2019 г. по январь 2020 г. на территории ЮВАО г. Москвы был проведение эксперимент по апробации новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в предоставлении социальных услуг на дому и переход на новый порядок признания нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

Новеллы нового порядка - изменение точки принятия решения с районного уровня на окружной, замена акта обследования квартиры на диагностику степени ограничения человека в самообслуживании, автоматическое формирование перечня услуг в зависимости от индивидуальной нуждаемости, автоматическое формирование перечня услуг в зависимости от индивидуальной нуждаемости.

В ходе пилотного проекта была проведена функциональная диагностика у 147 граждан, которые впервые обратились за социальной помощью в виде социального обслуживания на дому – 53 человека, у 66 граждан была проведена функциональная диагностика в связи с окончанием срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, и 28 граждан – это проактивное выявление.

Наиболее оказываемые социальные услуги в рамках новых стандартов предоставления социальных услуг – это сопровождение на прогулку – 308, оплата ЖКУ – 37, доставка ТСР, лекарств и промышленных товаров – 161 услуга, помощь в приготовлении пищи – 39 услуг, полное купание – 176 услуг, организация доставки продуктов питания – 71 услуга, смена постельного белья – 178 услуги.

По итогам проведения пилотного проекта можно сделать вывод, что при сокращении общего количества услуг в ИППСУ, трудоемкость их оказания превышает старую ИППСУ, что связано с увеличением количества услуг по уходу в отличие от услуг по доставке в старых ИППСУ.

**Оказание адресной социальной помощи**

Адресную социальную помощь **в виде электронного социального сертификата на продукты питания** получило 3 831 человек.

Основными причинами обращения граждан за электронным социальным сертификатом на продукты питания являлись:

оплата дорогостоящих медицинских услуг – 962 человек;

приобретение дорогостоящих лекарственных препаратов по рецептам врача – 2 842 человек;

смерть близкого родственника – 22 человека;

кража личного имущества - 5 человек.

Адресную социальную помощь **в виде электронного социального сертификата на приобретение товаров длительного пользования** получило 150 ветеранов ВОВ, 181 инвалид, 265 граждан пожилого возраста.

Адресную социальную помощь **в виде предоставления горячего питания** получило 512 получателей социальных услуг: 330 чел. в столовой филиала, 70 человек в кафе, 112 человек воспользовались услугой «доставка обедов на дом».

Адресную социальную помощь **в виде вещевой помощи** получило 95 человек.

Юридическую помощь получило 427 человек.

Сотрудниками филиала было оказано содействие в получении социально-бытовых услуг и услуг по комплексной уборке квартир 88 особо нуждающимся одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам, 127 граждан оказано содействие в получении санитарно-гигиенических услуг, социально-медицинские услуги получило 20 человек. Вышеуказанные услуги предоставляются ООО «Милосердие».

**Работа с гражданами, относящимися к «группе риска»**

В целях обеспечения безопасности и профилактики правонарушений в отношении граждан «группы риска» - одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, в 2019 году продолжилась работа по выявлению и патронажу граждан данной категории. В 2019 году на учете состояло **918** граждан категории «группы риска».

Выявление граждан категории **«группа риска»** осуществляется при взаимодействии с ОСЗН района Текстильщики.

Патронаж граждан, относящихся к «группе риска» реализуется в следующем порядке:

- ежеквартально проводится телефонный опрос, при опросе выявляется нуждаемость граждан, разъясняется порядок предоставления социальной помощи через структурные подразделения филиала и социальные службы района.

**Работа с ветеранам Великой Отечественной войны**

Приоритетным направлением работы филиала является оказание социальной помощи и услуг ветеранам Великой Отечественной войны. На постоянной основе осуществляется обследование материально-бытовых условий проживания, выявления нуждаемости ветеранов в различных видах помощи и поддержания в актуальном состоянии социальных паспортов ветеранов ВОВ. Всего в 2019 году на патронаже в учреждении находилось **458** ветеранов ВОВ.

В 2019 году ветеранам ВОВ были оказаны следующие социальные услуги:

- социальные услуги на дому получило 185 ветеранов;

- 10 ветеранов воспользовались услугой «доставка обедов на дом»;

- вещевую помощь получило 3 ветерана;

- ЭСС на продукты питания – 173 ветерана;

- ЭСС на товары длительного пользования – 150 ветеранов;

- технические средства реабилитации получило 11 ветеранов;

- праздничные наборы получило 32 ветерана.

На постоянной основе ИВОВ, УВОВ пользуются устройствами «тревожная кнопка», ежегодно растет количество граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспеченные кулонами и смартфонами для оперативной связи с городскими службами экстренного реагирования. В 2019 году было предоставлено 134 тревожных кнопок.

Специалисты филиала совместно с Советом ветеранов продолжили работу по выявлению ветеранов ВОВ, нуждающихся в предоставлении услуг сиделки и услуг социального патронажа, предоставляемых Московским домом ветеранов войн и вооруженных сил. Услуги сиделки на 01.01.2020 год получают **9** чел.

В 2019 году в филиале были организованы поздравления ветеранов Великой Отечественной войны с 90, 95-ти и 100-летними юбилеями. В торжественной обстановке на дому вместе с представителями общественных организаций, специалистами отдела социальной защиты и управы района Текстильщики было поздравлено **142** ветерана.

**Технические средства реабилитации**

За отчетный период **технические средства реабилитации** получило 152 человека, оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации 209 человек, абсорбирующее бельё получило 628 человек, компенсацию оформило 18 человек.

**Проведение индивидуальной профилактической работы**

В 2019 году сотрудники Отделения ранней профилактики семейного неблагополучия провели индивидуально профилактическую работу с 50 несовершеннолетним детьми из 34 семей, находящихся в социально опасном положении и с 9 несовершеннолетними детьми из 5 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2019 году в связи с улучшение ситуации в семье было снято 13 семей, в которых воспитывается 19 детей.

Сотрудники ОРПСН оказывали консультативную, психологическую, юридическую помощь **19** **выпускникам** интернатных учреждений и осуществляли контроль за целевым использованием жилых помещений.

На основании приказа УСЗН ЮВАО города Москвы от 09.09.2019 г. № 866 «О совершенствовании работы по оказанию социальных услуг семьям с детьми, проживающим на территории Юго-Восточного административного округа города Москвы» с 01.01.2020 года функции по адресному социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, проживающих в районе Текстильщики, переданы ГБУ ЦСПСиД «Истоки»

**Реализация проекта «Московское долголетие»**

В рамках проекта «Московское долголетие» в районе Текстильщики на площадках 15 учреждений – 4 коммерческие организации, 6 государственные бюджетные учреждения, 5 организаций Департамента образования, открыто 93 группы, в которых занимаются граждане старшего поколения по направлениям – компьютерные технологии, общая физическая подготовка, скандинавская ходьба, спортивные игры, декоративно-прикладное творчество, пение и рисование.

В 2019 году 1814 граждан приняли участие в проекте «Московское долголетие».

Для граждан старшего поколения было проведено 9 автобусных экскурсий, 11 пеших экскурсий, 21 экскурсия «Добрый автобус».

Жители района Текстильщики приняли участие в 9 районных мероприятиях, в 37 окружных мероприятиях и в 22 городских мероприятиях.

**Победы жителей района Текстильщики**

В окружном конкурсе «СуперДедушка» житель района занял почетное III место;

В окружном «Танцевальном марафоне» участники Московского долголетия заняли I место;

В окружном конкурсе «Артистическое долголетие» житель района занял II место;

I место в окружном этапе конкурса «Голос Московского долголетия» было присвоено жителю района Текстильщики;

I место в окружном этапе конкурса «Семья года» заняла семья Зайцевых из района Текстильщики;

I место в городском конкурсе «Семья года» заняла семья Зайцевых из района Текстильщики;

Филиал «Текстильщики» занял почетное III место в окружном конкурсе «Лучшее Оформление учреждения к Новому году».

ДПШ им. Гайдара стала победителем в номинации «Поставщик года» городского мероприятия «Человек года. Московское долголетие».

**Платные социальные услуги**

В целях более полного удовлетворения потребности населения в социальных услугах сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, в 2019 году филиал «Текстильщики» оказал 741 услугу на общую сумму 836 459 рублей 74 коп.

**Информационная открытость**

ГБУ ТЦСО «Кузьминки» филиал «Текстильщики» обеспечивают информационную открытость учреждения, размещая на официальном сайте учреждения, на информационных стендах филиала полную информацию о деятельности учреждения.

Также в социальных сетях (Facebook, Instagram**,** ВК) в ежедневном режиме размещается информация о проведенных мероприятиях.

Работа учреждения направлена на удовлетворение нужд получателей социальных услуг, непрерывное повышение качества социальных услуг, своевременность и эффективность социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.